



UNIQA neživotno osiguranje a.d.
Bulevar Džordža Vašingtona 98/4, 81000 Podgorica
Tel: +382 20 444 700; Faks: +382 20 244 340
GSM: +382 67 201 449; E-mail: info@uniqa.me
Internet: www.uniqa.me

USLOVI KORIŠĆENJA INTERNET PRODAVNICE

Podaci o davaocu usluga

UNIQA neživotno osiguranje a.d. Podgorica
Džordža Vašingtona 98/4, 81 000 Podgorica
Tel: +382 20 444 700
E-mail: info@uniqa.me
Web: <https://www.uniqa.me>
PIB: 02717557
Šifra djelatnosti: 6512 Neživotno osiguranje
Registarski broj: 4 – 0008733
Broj i datum izdavanja dozvole za rad od Agencije za nadzor osiguranja: 09-5/08 od 24.04.2008.
Rok važenja dozvole: neodređeno vrijeme
Sadržaj dozvole: Dozvola izdata za obavljanje svih vrsta neživotnih osiguranja

UVODNE ODREDBE

- (1) Ovim Uslovima korišćenja internet prodavnice (dalje: Uslovi) UNIQA neživotno osiguranje a.d. Podgorica (dalje: osiguravač) uređuje korišćenje online kupovine usluga osiguranja od strane korisnika. Pristupom web strani osiguravača, svaki korisnik se obavezuje da poštuje Uslove i pristaje da se na njega primjenjuju odredbe ovih Uslova.
- (2) Online kupovina je kupovina osiguranja preko interneta koja obezbjeđuje zaključivanje ugovora o osiguranju i plaćanje premije osiguranja na daljinu, bez istovremenog prisustva ugovornih strana, isključivo korišćenjem elektronskih sredstava i na zahtjev ugovarača osiguranja ili osiguranika.
- (3) Usluge online kupovine su dostupne na internet stranici osiguravača: www.uniqa.me.
- (4) Prije korišćenja online kupovine, svaki korisnik usluga web strane osiguravača je u obavezi da se upozna sa ovim Uslovima korišćenja internet prodavnice osiguravača, uslovima za pojedine vrste osiguranja koje namjerava da zaključi, kao i Politikom privatnosti.
- (5) Osiguravač zadržava pravo da bez prethodnog obavještanja vrši izmjene i dopune ovih Uslova u skladu sa pozitivnim propisima države Crne Gore i

svojim poslovnim potrebama. Svaka izmjena ovih uslova je obavezujuća od dana objavljivanja na web strani osiguravača.

OGRANIČENJA KORIŠĆENJA I ODGOVORNOSTI

Član 1.

- (1) Uslovi se odnose isključivo na online kupovinu na području Crne Gore za Ugovarače putnog zdravstvenog osiguranja.
- (2) Korisnik se obavezuje da neće koristiti web stranu osiguravača na bilo koji način protivno propisima države Crne Gore i dobrim poslovnim običajima.
- (3) Korišćenjem sadržaja web strane osiguravača, korisnik prihvata sve rizike koji nastaju korišćenjem web stranice osiguravača i prihvata da koristi sadržaj web stranice isključivo za ličnu upotrebu i na sopstvenu odgovornost, a sve uz poštovanje autorskih i drugih prava osiguravača i trećih lica.
- (4) Usluge online kupovine koje pruža osiguravač, ne uključuju troškove koje korisnik ima korišćenjem računarske opreme i drugih elektronskih uređaja, kao ni usluge za pristup stranicama osiguravača. Osiguravač nije odgovoran za troškove telefona, interneta i bilo koje druge troškove do kojih može doći prilikom pristupa i pregleda web stranice osiguravača.
- (5) Osiguravač ne odgovara za bilo kakve moguće posljedice nastale usljed prekida rada web stranice osiguravača iz bilo kakvih tehničkih razloga.
- (6) Na sve odnose ugovorenih strana koji nisu regulisani ovim Uslovima primjenjuju se pozitivni propisi države Crne Gore.

NAČIN ONLINE KUPOVINE

Član 2.

- (1) Usluga osiguranja se kupuje elektronskim putem na sljedeći način:
 - Izborom vrste osiguranja, korisnik unosi tražene podatke i dobija informativnu ponudu (cijenu tražene usluge);
 - Ukoliko je ponuda prihvatljiva za ugovarača osiguranja ili osiguranika, i ukoliko je potvrdio da je upoznat sa uslovima kupovine i uslovima osiguranja

koji su mu dostupni na internet stranici Web shop-a, ulazi u proces kupovine i vrši uplatu premije osiguranja platnom karticom;

- Usluga osiguranja se smatra kupljenom kada korisnik pređe cjelokupan proces kupovine i plati premiju osiguranja;
- Nakon potvrde o uspješno izvršenoj transakciji putem platne kartice, osiguravač dostavlja korisniku Polisu osiguranja na e-mail adresu koju je korisnik evidentirao u procesu popunjavanja potrebnih podataka;
- Zajedno sa Polisom osiguranja na navedenu e-mail adresu korisnik dobija i uslove osiguranja za zaključenu vrstu osiguranja;
- Ukoliko ugovarač osiguranja ili osiguranik ima potrebu za štampanom kopijom Polise osiguranja, može se obratiti osiguravaču preko Korisničkog centra.

POLISA OSIGURANJA

Član 3.

- (1) Polisa osiguranja je potvrda o zaključenom osiguranju koja predstavlja pisanu ispravu kojom se potvrđuje da je zaključen ugovor o osiguranju. Polisa osiguranja sadrži sve bitne elemente o ugovoru o osiguranju i punovažna je bez potpisa i pečata osiguravača i ugovarača.

DOSTAVA POLISE OSIGURANJA

Član 4.

- (1) Dostava Polise osiguranja vrši se u PDF formatu, na e-mail korisnika sa pripadajućom dokumentacijom, nakon prijema potvrde o uspješno izvršenoj transakciji putem platnih kartica.

ZAŠTITA I PRIKUPLJANJE LIČNIH PODATAKA KORISNIKA

Član 5.

- (1) Osiguravač posluje na način koji je usklađen sa najvišim poslovnim standardima i vodi brigu o zaštiti podataka korisnika ove web strane. Od izuzetne važnosti je zaštita ličnih podataka klijenata, stoga dostavljene lične podatke osiguravač prikuplja, obrađuje i čuva u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Svi podaci o korisnicima se strogo čuvaju i dostupni su samo ovlašćenim zaposlenima koji su odgovorni za poštovanje načela zaštite privatnosti. Osiguravač prikuplja samo neophodne, osnovne podatke o korisnicima, kao i druge podatke neophodne za

zaključivanje i realizaciju ugovora o osiguranju, odnosno pružanje kvalitetne usluge osiguranja i informisanje korisnika, u skladu sa zakonom i dobrim poslovnim običajima.

- (2) Popunjavanjem odgovarajućeg polja na web strani osiguravača, daje se saglasnost za prikupljanje i dalju obradu podataka o ugovaraču, odnosno osiguraniku. Podaci neće biti dostupni trećim licima bez izričitog pristanka.
- (3) Davanjem saglasnosti za prikupljanje i dalju obradu podataka, ostvaruje se pravo na istinito i potpuno obaveštavanje o obradi, pravo na uvid, pravo na kopiju podataka, kao i prava povodom izvršenog uvida u skladu sa zakonom.
- (4) Ukoliko se u toku obrade podataka ostvari svrha obrade, odnosno podaci o ličnosti nisu više potrebni u cilju zaključenja i realizacije ugovora o osiguranju, kao i u drugim slučajevima propisanim zakonom, pravo na brisanje podataka može se koristiti.
- (5) Date saglasnosti mogu se opozvati u svakom momentu kontaktiranjem Korisničkog centra. Posle opoziva, obrada podataka nije dozvoljena.

PRUŽANJE TAČNIH PODATAKA

Član 6.

- (1) Tokom korišćenja web strane i online kupovine osiguravač, ugovarač osiguranja/osiguranik je dužan da dostavi istinite i potpune podatke. Za slučaj namjerne dostave netačnih podataka ili ukoliko se namjerno prećute okolnosti koje su mogle dovesti do odbijanja zaključenja ugovora osiguranju, osiguravač može zahtijevati poništenje ugovora.
- (2) Osiguravač ne snosi bilo kakvu odgovornost za unos nepotpunih, neispravnih ili netačnih podataka od strane ugovarača osiguranja/osiguranika u toku procesa online kupovine osiguranja putem web strane osiguravača.
- (3) Korišćenjem online kupovine, korisnik pristaje da sve sporove nastale u procesu zaključenja osiguranja putem online kupovine, riješava sporazumno sa osiguravačem. U slučaju da se spor između ugovarača osiguranja/osiguranika na jednoj strani odnosno osiguravača ne može riješiti sporazumom, spor rješava sud, nadležan prema sjedištu osiguravača.

ZAŠTITA POVJERLJIVIH PODATAKA O TRANSAKCIJI

Član 7.

- (1) Plaćanje platnim karticama se vrši putem procesing sistema NLB banke a.d. Podgorica. Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, povjerljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj formi

upotrebom 128-bitnog SSL protokola i PKI sistema i unose se isključivo samo na strani procesora plaćanja. Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesing sistem platnih kartica, NLB banke a.d. Podgorica, pa se tako kompletan proces naplate obavlja na stranicma banke.

- (2) Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni sistemu UNIQA osiguranja, pa samim tim internet prodavnica UNIQA osiguranja neće biti odgovorna za zloupotrebu istih.

PLAĆANJE PREMIJE

Član 8.

- (1) Kupac poručene proizvode osiguranja plaća osiguravaču online, platnom karticom. u trenutku kupovine polise. Sve cijene su izražene u eurima sa pripadajućim porezom u skladu sa Zakonom o porezu na premije osiguranja.

KORISNIČKI CENTAR

Član 9.

- (1) Osiguravač saraduje sa Centrom za asistenciju Coris Assistance DOO Beograd, Ul Sarajevska 42/63.
- (2) Osiguravač obezbeđuje Korisnički centar sa kojim se poziv ostvaruje na broj telefona +382 20 444 700 i e-mail adresu info@uniqa.me, kao adrese na kojima Ugovarač može uputiti zahtjev i zatražiti informaciju svake vrste (npr. prigovor, zahtjev za pojašnjenjem, sugestiju i sl.).

RASKID UGOVORA O OSIGURANJU ZAKLJUČENIH

ONLINE

Član 10.

- (1) Ugovarač osiguranja može, bez navođenja razloga, jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju zaključen online u skladu sa ovim Uslovima, u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora.
- (2) Ugovarač osiguranja ima pravo na povrat cjelokupnog iznosa uplaćene premije osiguranja ukoliko podnese zahtjev za jednostrani raskid ugovora o osiguranju u roku iz stava 1 ovog člana pod uslovom da je zahtjev podnijet prije početka trajanja osiguranja.
- (3) Ukoliko je zahtjev za jednostrani raskid ugovora o osiguranju podnijet u roku iz stava 1 ovog člana, a nakon početka trajanja osiguranja, Osiguravača zadržava onaj iznos premije za period trajanja osiguranja do raskida obračunate po pro rata principu.
- (4) Ugovarač osiguranja nema pravo na jednostrani raskid ugovora o osiguranju iz stava 1, ukoliko je do dana

podnošenja zahtjeva za jednostrani raskid nastao osigurani slučaj.

- (5) Obavještenje o raskidu Ugovarač osiguranja dostavlja na e-mail adresu info@uniqa.me uz navođenje broja polise. Na zahtjev osiguravača, ugovarač može dostaviti i dopunsku dokumentaciju. Ugovor se smatra raskinutim u trenutku kada je osiguravač primio obavještenje o raskidu.

VANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

Član 11.

- (1) U skladu sa članom 80 Zakona o zaštiti potrošača, korisniku je na raspolaganju mogućnost vanskudskog rješavanja potrošačkog spora.
- (2) Postupak rješavanja vanskudskog potrošačkog spora može da pokrene samo potrošač.
- (3) Postupak se može pokrenuti kod Odbora za vanskudsko rješavanje potrošačkih sporova pri Privrednoj komori Crne Gore, a pod uslovom da je Osiguravač prethodno odbio prigovor potrošača.
- (4) Pokretanje postupka iz stava 3 ovog člana ne obavezuje osiguravača da prihvati učešće u ovakvom načinu rješavanja sporova. Osiguravač ima diskreciono pravo, u zavisnosti od okolnosti konkretnog slučaja, da odluči da li će prihvatiti učešće u ovakvom postupku ili ne.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 12.

- (1) Ovi Uslovi za korišćenje internet prodavnice stupaju na snagu i primjenjuju se od dana objavljivanja na zvaničnom sajtu osiguravača.