UNIQA

živimo bolje zajedno



MyUNIQA portal

Sve polise na jednom mjestu

uniqa.me

Korisničko uputstvo za registraciju naloga

Dragi klijenti,

Kako bismo va m olakšali **upravljanje vašim polisama i omogućili brz i jednostavan pristup svim važnim informacijama**, preporučujemo korišćenje našeg **digitalnog servisa MyUNIQA.**

1. Registracija naloga

Šta je potrebno za registraciju?
Da biste se uspješno registrovali na MyUNIQA portal, neophodno je da u našoj evidenciji imate:

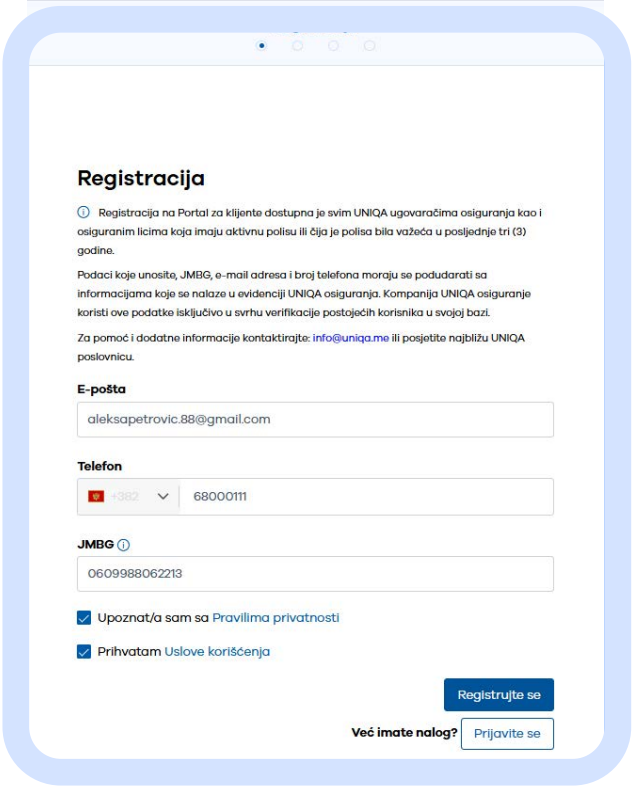
- važeću imejl adresu;
- važeći broj mobilnog telefona.

Ukoliko vaši podaci nijesu evidentirani ili nijesu ažurni, molimo vas da nam se obratite na info@uniqa.me ili posjetite najbližu UNIQA poslovnicu kako bismo ih ažurirali i omogućili vam uspješnu registraciju.

Da biste registrovali svoj nalog na my.uniqa.me, potrebno je da unesete sljedeće podatke:

- važeću imejl adresu;
  (za svakog osiguranika, uključujući i djecu)
- broj telefona
- JMBG

Koristite podatke koji su već evidentirani prilikom kupovine polise.



Nakon uspješne provjere registracije, dobićete imejl za potvrdu registracije.

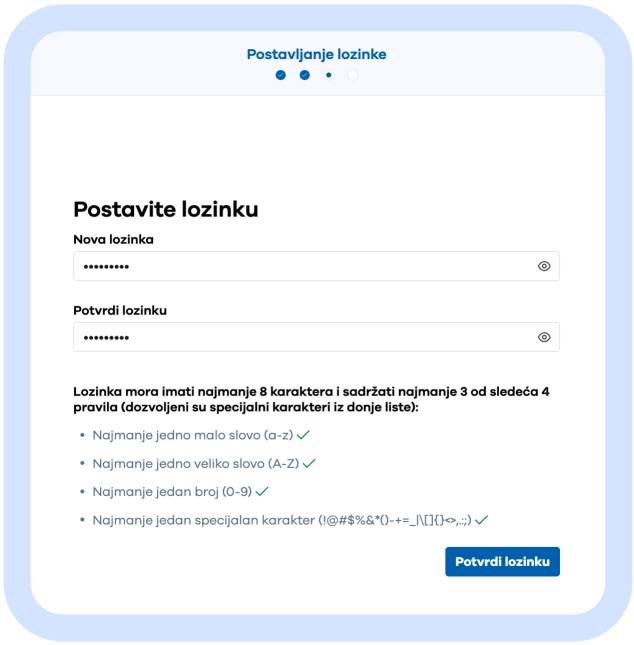
Klikom na link iz imejla nastavljate proces.



2. Kreiranje lozinke

Kada kliknete na link u imejlu, bićete preusmjereni na podešavanje lozinke. Potrebno je da:

- kreirate lozinku;
- potvrdite/ponovite lozinku.

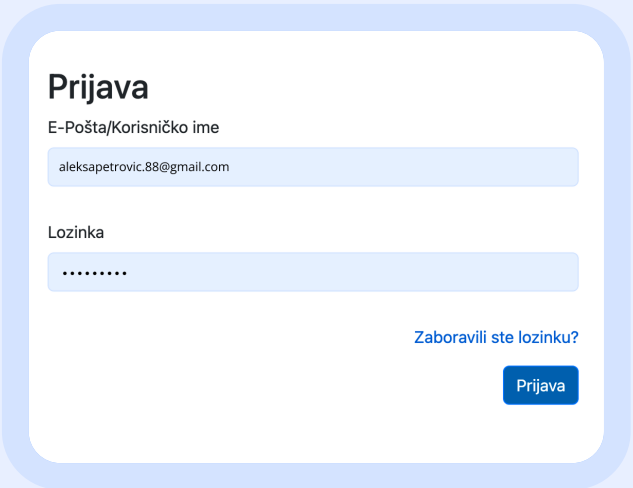




3. Prijava na nalog

Nakon potvrde lozinke, bićete preusmjereni na prozor za prijavu:

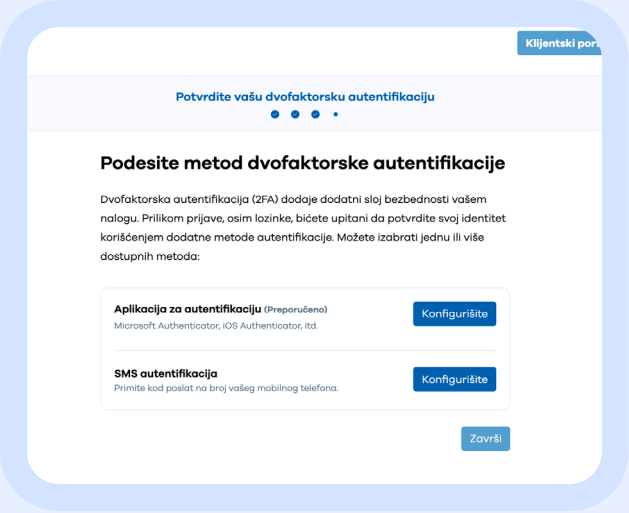
Korisničko ime je imejl adresa, a lozinka je ona koju ste prethodno postavili.



4. Podešavanje bezbjednosti naloga

Nakon prve prijave, potrebno je da podesite dodatnu bezbjednost naloga (2FA). Možete izabrati jednu od opcija:

- **aplikaciju za autentifikaciju** (npr. Microsoft Authenticator) ili
- jednokratni kod **putem SMS-a.**



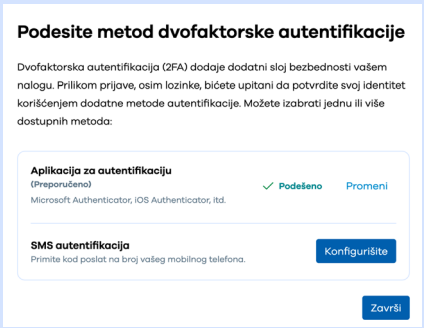
Podešavanje aplikacije za autentifikaciju

Kliknite na dugme. Pojavljuje se prozor sa QR kodom koji je potrebno skenirati u aplikaciji za autentifikaciju (npr. MS Authenticator) da biste dodali nalog:



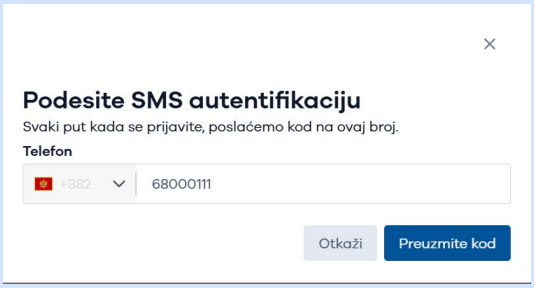
Kada se nalog doda u aplikaciju, korisnik unosi kod iz aplikacije u predviđeno polje, a zatim klikne na dugme da završi podešavanje.

Nakon uspješnog podešavanja aplikacije za autentifikaciju, prozor izgleda ovako:

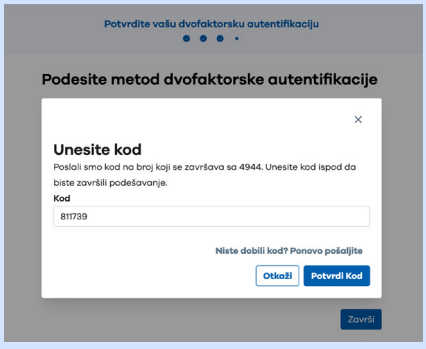


Podešavanje SMS autentifikacije

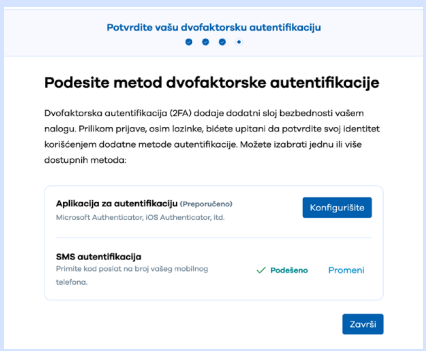
Kliknite na dugme. Pojavljuje se prozor u koji korisnik **unosi broj telefona na koji će biti poslat kod:**



Šestocifreni kod će biti poslat putem SMS poruke, koji unosite u sljedeći prozor:

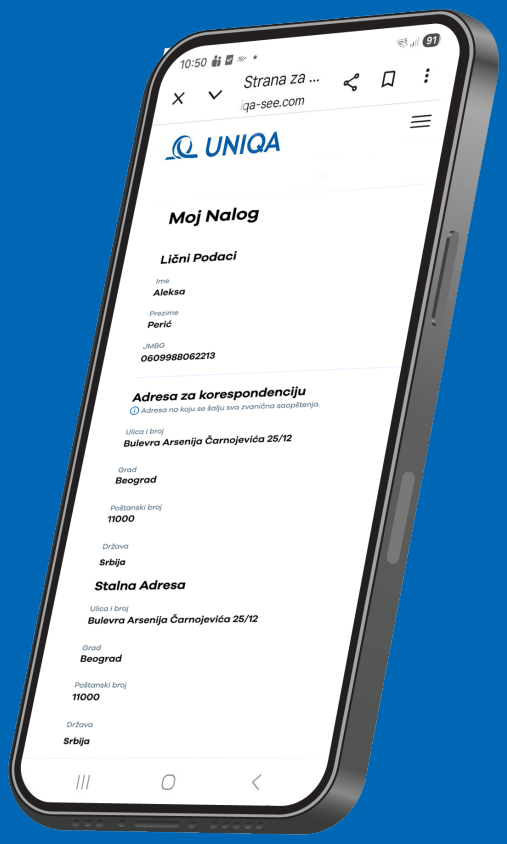


Nakon uspješnog podešavanja metode autentifikacije, prozor izgleda ovako:



5. Stranica Moj nalog

Nakon podešavanja, pristupate svom nalogu gdje možete vidjeti lične podatke, upravljati podešavanjima i pristupiti klijentskom portalu.





Vidimo se na MyUNIQA portalu za klijente!